

استبداد شركات المعلوماتية

2018-06-07 مروة الاسدي

صنع التقدم المستدام في المجال التكنولوجي محيطا شديدا في التنافس بين شركات المعلوماتية العملاقة، نظرا لما تقدمه من ابتكارات نوعية وخدمات متطورة، فضلا عن كونها باتت تشكل عاملا مهما في كسب الارباح الهائلة كما هو الحال مع شركة فيسبوك ابل، غوغل، امازون وغيرها، لكن هذه الشركات باتت تأخذ طابع الاستبداد باحتكار الخدمات والبيانات والتعدي على الخصوصية، مما اثار الكثير من الجهات الرسمية وغير الرسمية، ففي الآونة الأخيرة تلقت السلطات في دول الاتحاد الأوروبي عدة شكاوى من "انتهاك" شركات غوغل وفيسبوك وإنستغرام وواتساب قانون حماية معلومات المستهلكين وذلك بعد ساعات من دخول القانون حيز التنفيذ، وتتهم الشكاوى هذه الشركات بإجبار عملائها على الموافقة على تلقي إعلانات موجهة للسماح لهم بالاستمرار كمستخدمين.

من جهته، التقى الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون مدراء أكبر شركات التكنولوجيا في العالم، من بينها فيس بوك، غوغل ومايكروسوفت. ودعا ماكرون هؤلاء المدراء إلى المشاركة في تحسين الوضع الاجتماعي والتركيز على قضايا عامة مثل التعليم والتوظيف والبيئة.

على صعيد ذي صلة، شن رجل الاعمال الملياردير جورج سوروس في دافوس هجوما لاذعا على شركات التكنولوجيا العملاقة ووصفها بانها جهات احتكارية قابلة للتلاعب بها استبداديون لتخريب الديمقراطية، بينما فتح الادعاء العام الفرنسي تحقيقا في معلومات قدمتها مؤسسة تعنى بالمستهلكين حول قيام شركة "ابسون" اليابانية المنتجة للطابعات، بممارسة التقادم المخطط او تقصير عمر منتجاته عمدا، وذلك بموجب تشريع فرنسي خاص تأمل المؤسسة باستخدامه ضد شركة "آبل" الاميركية أيضا، والتحقيق الذي أكد مصدر قضائي الخميس لوكالة فرانس برس فتحه، بدأ في تشرين الثاني/نوفمبر ويقوده مختصون بحماية المستهلك في وزارة الاقتصاد الفرنسية تحت اشراف مدعين عامين في ضاحية نانثير في باريس.

من جهتهما، حذفف شركة غوغل تطبيق فوففوب، من على أجهزة "فافر فف فف" للبف الفلفزفونف، الفف فففهها شركة أمازون، وذلك قبل أربعة أيام من الموفد المففوق، مع فصاعد النزاع بفن عملاقف الففونلوجفا، وفشفج أجهزة "فافر فف فف" المفففمفمفم الآن على اسففءام موفق فوففوب، عبر مففصفء إنففرنف.

من جانب مفففف، ففاوزف المففموفة الكورفة الففونفة العملاقة "سامسونف الكففرونفكس" منافففها الامفركة إنفل كأكبر مففن لاشباه الموفصلاف فف العالم، القفءاع الذي زافف مففعافه بشكل كبفر اخفر، على ما كفففف فرفسة اعدها مركز غارنفر للاسففشاراف وابحاف السوق، الى ذلك نففرف مؤسفة فومسون روففرز قائمة "أفضل مئة شركة عالمفة فف مبال الففونلوجفا" وچاءف شركة مافرسوفف فف المركز الأول فللها شركة انفل لصناعة الشرائف وسفسكو سفسفمفمفم لصناعة مفعاف شبكاف الكمبفوفر.

فف ففن فففو اخففصاف المففوماففة وعلوم الكمبفوفر فسفءوذف على فصة هامة من سوق العمل الأمفركة، ففد أوردف موفاق مففصصة، أن 520 ألف وطففة شاعرة فف هذا القفءاع مففوفرة لدف شركات أمفركة، مع رواب مفرفة وعالفة ودفن اسفراط شهاداف فامعفة أو علفا، ففد باف المهن المففصلة بقفءاع المففوماففة الفوم الأكثر روافا فف سوق العمل، ففب إن الشرفا فففافف على اسفقفاب ألمع العاملفن فف المبال من خلال عرض رواب مفرفة ففا، فصوصا فف سفلفكون فالف قرب سان فرانسفسكو، ففما فلف ادفاه اهم الاخبار والفقارفر رصفها شبكة النبأ المففوماف فوفل شرفا المففوماففة العملاقة.

غوغل وففسبوك

قالف مففموفة (نوبف) لهمافة الفصوصفة والفف فففعمها الناشف الفقوقف مافس شرفمفم إن "المففمفمفم فف هذه الموفاق والففففقات لفس لدفهم ففار حر"، وأوضفف المففموفة أن هذه الشرفا اسفءمف مبدأ فرض الشروف على المففمفمفمفم بأسلوب "اقبل بها أو افرها"، وفف فال نچف هذه الشكاوى، فسفكون من المفلوب أن ففرر أغلب موفاق الإنففرنف فرففة عملها أو فففعرض لفراماف مالفة.

وفرکز القانون الففءفء؁ الءف أفصء سارفاف فف ءول الاءءاء الأفروفف؁ على آءفء السبل الءف آءمع بها المواقع والشركاء بفانات المسءءمفن ووسائل اسءءءامها. وءى لو كانت مءار تلك الآهاء تقع آارء ءول الاءءاء؁ ففن علىها الاءءزام بالقانون ما ءامت آءءم الآءمة لمسءءمفن فف هءه الءول.

وآشفر مءموءة (نوب) إلى أن مسءءمف هءه المواقع فءبرون على الموافقة على آرك المواقع آءمع معلوماءهم وآشاركها مع مواقع آخرى من آءل آلقف إءلانات على آساباءهم؁ وإلا ففءب علىهم إءءاء آساباءهم.

وآقول المءموءة إن القانون الففءفء لا فسمح لهءه الشركاء بإءبار مسءءمفها على الموافقة على هءه الشروط وإلا سئلغى عضوفهم وأضافآ فف بفان أن "قانون آمافة معلوماء المسءءمفن الففءفء فسمح بآمع البفانات طالما كان ذلك مآلوبا لآءءفم الآءمة؁ لكن أن آقوم هءه الشركاء ببفعها أو اسءءءامها بهدف الإءلانات الموءهة فهو ما فآءآج مواءة آرة من المسءءمفن"؁ وقال شرفمز إن "أءلب الناس لا فءرفون أن القانون الففءفء لا فسمح للشركاء بإءبارهم على الموافقة على الشروط الففءفءة بهذا الشكل".

وآلقت السلطات شكاوى من مسءءمفن ومءموءاء لآمافة آقوق المواءفن فف كل من النمسا وبلآفكا وفرنسا وألمانيا بموءب القانون الففءفء؁ وقررت بعض الشركاء الءف آعمل من مقراء آارء الاءءاء الأفروفف آعلق أعمالها مؤقآا آوفا من الوقوع آءآ طائلة القانون الءف فمكن السلطات من فرض ءراماء كبفرة قد آصل إلى 22 ملفون ءولار.

أفامكما مءءوءة

وآلال عشاء سنوف آقلفءف فسآضففه فف المنآءى الاقآصاءف العالمن المنعء فف آبال الالب السوفسرففة؁ آول سوروس انظاره الى عءء من المواءفع منها الرئفس الامفركى ءونالء آرامب؁ والضآة المآفطة بعملة بآكوفن الافتراضفة.

لكن المستثمر المولود في المجر خصص الجزء الأكبر لصب غضبه على عمالقة التكنولوجيا في سيليكون فالي، وقال انها تحتاج لضوابط أكثر صرامة، وقال الملياردير البالغ من العمر 87 عاما في خطاب امام ضيوفه "ان فيسبوك وغوغل تسيطران فعليا على نصف عائدات الاعلانات على الانترنت"، و اضاف "يزعمان انهما مجرد موزعين للمعلومات، إن حقيقة كونهما موزعين شبه احتكاريين يجعلهما مرفقين عامين ويجب ان يخضعا لقوانين اكثر صرامة، تهدف الى الحفاظ على التنافس والابتكار والتواصل العالمي بشكل عادل ومفتوح".

وتنبأ ان يقوم عمالقة التكنولوجيا "بتوريط أنفسهم" للوصول الى أسواق رئيسية مثل الصين مما يخلق "تحالفا بين دول استبدادية ومحتكري تكنولوجيا المعلومات الكبار الذين يمتلكون كمية هائلة من البيانات".

واضاف "هذا قد يتسبب حقا في شبكة سيطرة استبدادية لم يتصور مثيلا لها حتى الدوس هاكسلي او جورج اوريل"، وتوقع ان تبدأ الحكومات بتنظيم أكثر تشددا للقطاع وقال ان "دافوس مكان جيد للاعلان بان أيامهم باتت معدودة".

وانتقد سوروس المعروف بتجارته المالية الرابحة عملة البتكوين ووصفها "بالفقاعة النموذجية، لكنه قال ان العملة الافتراضية ستتجنب على الأرجح انهيارا كاملا لان الاستبداديين لا زالوا يريدون استخدامها للقيام باستثمارات سرية في الخارج.

وقال ان الرئيس الروسي فلاديمير بوتين يحكم "دولة مافيا" ووصف ترامب بأنه "خطر على العالم"، لكنه تنبأ بأن جاذبية ترامب لن تدوم. وقال "اعتبر ذلك ظاهرة مؤقتة بكل معنى الكلمة وستختفي في 2020 او حتى قبل ذلك".

لكن توقعات الملياردير التقليدية في دافوس لم يكتب لها النجاح دائما. فالعام الماضي في سويسرا حذر من ان طفرة أسواق المال ستنتهي بعد انتخاب ترامب وان نسبة النمو في الصين غير مستدامة، ويتواصل النمو في الصين فيما تسجل الاسهم الاميركية مستويات قياسية.

ماكرون يجتمع مع كبار مسؤولي التكنولوجيا

طالب الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون كبار مدراء شركات التكنولوجيا المجتمعين في باريس بالحرص على "المصلحة العامة" مع التركيز على قضايا مثل التعليم والتوظيف والبيئة، قبيل قمة تحمل اسم "تك فور غود". وتوجه الرئيس الفرنسي إلى مدعويه المجتمعين في حديقة الإليزيه بداية بالإنكليزية.

وقال لهم "أنتظر منكم مباحثات صريحة ومباشرة لتحديد سبل تحسين الوضع الاجتماعي وتقليص التفاوت والحد من التغير المناخي وحل المشاكل الجماعية معا". وأكد أنه سيتطرق معهم إلى "كل المسائل"، بما في ذلك مسألة الضرائب التي توليها فرنسا أهمية كبيرة في الاتحاد الأوروبي. كما أن باريس تتواجه قضائيا مع غوغل بشأن تقويم ضريبي تتخطى قيمته مليار يورو.

ومن بين المدعويين إلى مأدبة الغداء هذه، رؤساء "فيس بوك" (مارك زوكربيرغ) و"مايكروسوفت" (ساتيا ناديلا) و"أوبر" (دارا خسروشاهي) و"آي بي إم" (جيني روميتي) و"إس آيه بي" (بيل ماكدرموت) و"بالانتير" (أليسكس كارب)، إلى جانب مدراء شركات فرنسية مثل "أورانج" و"سانوفي" و"بي إن بي باريبا" و"تاليس"، فضلا عن مفكرين ورئيس رواندا بول كاغامه.

والرئيس الرواندي المعروف بشغفه بالتكنولوجيا يجتمع بنظيره الفرنسي في فترة بعد الظهر في زيارته الرسمية الأولى إلى الإليزيه منذ العام 2011. وقد أعلنت عدة مجموعات عن تدابير خاصة بالضمان الاجتماعي والتعليم خصوصا في إطار "تك فور غود".

فقد تعهدت "أوبر" تقديم تأمين اجتماعي بالمجان للسائقين المتعاقدين معها في 21 بلدا أوروبا، وذلك بالتعاون مع شركة "أكسا"، والتزمت مؤسسة "غوغل" بتقديم 100 مليون دولار على خمس سنوات لمنظمات لا تبغي الربح تدريب على المهن في المجال الرقمي في أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط.

أكثر من 520 ألف وظيفة شاغرة في المعلوماتية

وبحسب موقع "كود دوت أورغ" الذي يروج لتعليم برمجة المنفوماتفة في المدارس ويجمع الإحصائيات الرسمية، ثمة أكثر من 520 ألف وظيفة شاغرة في قطاع المنفوماتفة في الولايات المتحدة، أي أكثر بعشر مرات من عدد الخريجين في هذا الاختصاص سنوفا.

واعتبرت شركة "بورننغ غلاس" المتخصصة في تحليل سوق العمل، في حساباتها إلى أنه من أصل 26 مليون عرض عمل نشر عبر الإنترنت في 2015، كانت سبعة ملايين تطلب أشخاصا من أصحاب القدرات في مجال البرمجة المنفوماتفة) من دون أن تطلب بالضرورة أشخاصا من أصحاب الدراسات المعمقة أو الشهادات في المنفوماتفة).

ويحفز هذا النقص في اليد العاملة الشركات على عرض رواتب مغرية وعالفة. من هنا، ثمة مصلحة كبيرة لشركات التكنولوجيا في الترويج لتعليم المنفوماتفة لأكثر عدد ممكن من الأشخاص منذ الصفوف الابتدائية.

وتستعين هذه الشركات أيضا على نحو كبير بخبراء منفوماتفة متمرسين من الخارج خصوصا من آسيا، ما يفسر معارضتها العلنية لسياسات إدارة الرئيس الأميركي دونالد ترامب في مجال الهجرة.

وفي المتوسط، يكسب الشخص الحائز على إجازة في المنفوماتفة ما بين 90 ألف دولار ومئة ألف سنوفا في الولايات المتحدة، وحتى أكثر لأصحاب المهارات الفائقة. وبحسب "كود دوت أورغ"، يكسب الحائز شهادة في المنفوماتفة في المعدل 40 بالمئة أكثر من الأشخاص الحائزين شهادات في ميادين أخرى.

كما تشير تقديرات "بورننغ غلاس" إلى أن المهن التي تتطلب مهارات حتى وإن كانت بسيطة في مجال برمجة المنفوماتفة، تتيح لأصحابها تقاضي رواتب أعلى بـ 35 بالمئة في المعدل مقارنة مع الوظائف الأخرى. وهناك تنوع كبير في الاختصاصات المتصلة ببرمجة المنفوماتفة مع تفاوت في المدة ودرجة التخصص المطلوبة، غير أنها قاصرة عن سد الحاجات المطلوبة بالكامل.

ففي مجال الدراسات في "علوم الكمبيوتر"، يمتد البرنامج على أربع سنوات في العموم للحصول

على الإجازة كما أن الأقساط الجامعية في هذا الاختصاص باهظة جدا، وتتراوح بين 10 آلاف دولار و20 ألفا سنويا في الجامعات العامة، وحوالي 50 ألف دولار في الجامعات الخاصة العريقة مثل "ستانفورد" في كاليفورنيا.

ومع احتساب مصاريف السكن والطعام والكتب، تصل الفاتورة السنوية إلى 70 ألف دولار للعام الجامعي 2018 - 2019 بحسب موقع معهد "كالتك" للتكنولوجيا في كاليفورنيا، وفي الولايات المتحدة، يتعين على طلاب كثر الحصول على قروض لتمويل دراساتهم. وثمة أيضا منح دراسية تعطى للأكثر تفوقا أو تبعا للموارد. وثمة أيضا دورات تدريبية تعرف باسم "بوتكامبس" تمتد على بضعة أسابيع عموما وتتوجه إما للمبتدئين أو للأشخاص المدربين ممن يحتاجون تحسينا في المستوى أو التخصص في مجال محدد.

وتثير هذه الدورات شغف كثيرين منذ خمس سنوات وبعضها يتوجه لفئات محددة كالأطفال والنساء والأقليات فضلا عن حصص تدريس مسائية. من جهة أخرى، تقترح كلية "فلاتيرون سكول" المنتشرة في مدن عدة بينها نيويورك وواشنطن ولندن، على سبيل المثال دورات تدريبية تمتد على 15 أسبوعا مقابل 15 ألف دولار. كذلك ثمة الكثير من الحصص المقدمة عبر شبكة الإنترنت، وبينت دراسة نشرتها شركة "أكسنتشر" لحساب جمعية "غيرلز هو كود"، بلغت نسبة النساء من بين العاملين في المهن المتصلة بالمعلوماتية 24 بالمئة في 2016، بينما بلغت نسبتهم بين الطالبات في علوم المعلوماتية خلال نفس الفترة 18 بالمئة.

وفي شركة "غوغل"، كشفت إحصائيات المجموعة أن 69 بالمئة من موظفيها في العالم رجال، وهو رقم يصل إلى 80 بالمئة في المهن المرتبطة بالتكنولوجيا. وفي الولايات المتحدة، في المهن المتصلة بالتكنولوجيا، 53 بالمئة من الموظفين هم من البيض، و39 بالمئة من الآسيويين، و1 بالمئة من السود، و3 بالمئة من المنحدرين من أصول أميركية لاتينية.

مايكروسوفت تصدر قائمة تومسون رويترز

نشرت مؤسسة تومسون رويترز قائمة "أفضل مئة شركة عالمية في مجال التكنولوجيا" وجاءت

شركة ماكروسوفت فف المرکز الأول تلفها شركة انتل لصناعة الشرائح وسفسكو سفستمز لصناعة معدات شبكات الكمبيوتر.

تشمف القائمة، التي تهدف إلى تحديد أكثر الشركات نجاحا من الناحفة المالففة والمؤسسفة، شركات تكنولوجيا أمرفكفة عملاقة مثل أبل وألفابت وانترناشفونال بفزنس ماشفنز وتكساس انسترومنتس التي جاءت جمففها فف المرافز العشرة الأولى.

كما كانت تايفون لصناعة أشباه الموصلات وساب الألمانية العملاقة للبرمجفات وأسفنتشر التي تتخذ من دبلن مقرا لها ضمن أهم عشر شركات، ولم فرف ترتفب الشركات التسعفن الباقفة لكن القائمة تشمف أيضا أمازون، أكبر شركة للبعف بالتجزئة عبر الإنترنت فف العالم، وففسبوك مالكة موقع التواصل الاجتماعف الشهفر.

واستندت النتائج أسلوب حساب فشمف 28 عاملا لقفاس الأداء على ثمانية مؤشرات هي الأداء المالف، والإدارة وثقة المستثمر، والمخاطر والمرونة، والالتزام القانونف، والإبداع، والمسؤولفة الاجتماعفة، والأثر البففف، والسمة.

وفرصد التقففم نشاط براءات الاختراع فف الإبداع التكنولوجف والمعنوفات فف الأخبار ومواقع تواصل اجتماعف مختارة كانعكاس لسمة الشركة العامة، والقائمة مقصورة على الشركات التي تحقق إيرادات سنوفة لا تقل عن ملفار دولار.

وأظهرت القائمة أن 45 بالمئة من أهم 100 شركة فف مجال التكنولوجيا مقرها فف الولايات المتحدة. بفنما احتلت اليابان وتايفون المرکز الثاني بعدد شركات بلغ 13 فف كل منهما ثم الهند وبها خمس شركات من كبرى شركات التكنولوجيا فف العالم.

"ابسون" و"أبل"

فتح الادعاء العام الفرنسف تحقيقا فف معلوماف قدمتها مؤسسة تعنى بالمستهلكفن حول قفام شركة

"ابسون" اللفبانية المنففة للطفبفات؁ بممارسة التفقام المخطط او تقصر عمر منفجاته عمدا؁ وذلك بموجب تفرفف فرنسفة فاص تأمل المؤسسة باسخدامه ضد شركة "آبل" الامفركة أفضا؁ والتفرفف اللفف أكو مصدر قضائف الفمفس لوكالة فرانس برس ففحه؁ بدأ فف فشرفن الفائف/نوفمبر وفقووه مففصون بصفافة المسفهلك فف وزارة الاقتصاد الفرنسية فف فشراف مفعفن عامفن فف ضاففة نانففر فف بارفس.

وفقف وراء الشكوى الفف اطلقت التفرفف مؤسسة "اوقفوا التفقام المخطط" الفرنسية الفف رففت فعاوى ضد شركات "ابسون" و"افش بف" و"براذر" و"كانون" فف افلول/سبفمبر الماضي معفبرة انها ففءع المسفهلكفن وففءفهم لاسفبفال عبواف الفبر قبل ان ففصب فارغة؁ كما رففت المؤسسة الأربفاء شكوى منفصلة ضد "آبل" بعء ان اعفرف الشركة الامفركة العملاقة فف بءافة الشهر انها ففعمء ابفاء الطرازوا القفءمة من هواففها بشكل مفعمء مع الوقت؁ وفف رء ففل على بءء التفرفف مع ابسون؁ وصفف المؤسسة الفاعمة لاعاءة الفءوفر الأمر بأنه "افبار ففءة فءا"؁ وقال مفا مف المؤسسة امفل مونففه لفرانس برس "للمرة الاولى فف فرنسا؁ وفف العالم على فء علمنا؁ فباشر السلطاا القضايفة فف بلء ما بقضفة فاصة بالفقام المخطط"؁ والتقام المخطط هو ممارسة ففبارفة عرضة للانفقاا وففم على نطاق واسع فف فعمء المصنّف الى ففءفء انفهاء صلاحفة منفجاته مسبقا بفف ففصب لزاما على المسفهلك اسفبفالها؁ وففعبفر جماعات ففمافة المسفهلك هءه الطرفة ففر افلاقفة. وففشفبه بانها رائفة بفن شركات الصناعاا الالففرونية ففصوا الفف ففنفج ببالا من النففافا ففر القابلة للءوفر كل عام.

غوغل وفوففوب وAmazon

وكانف شركة غوغل فء فءرء من أنها سففءف ففبفب فوففوب؁ من على أجهزة "فافر فف فف" فف الأول من ففنافر/ كانون الفائف المقبل؁ وقاتف شركة غوغل إن الشركةفن لم فففصلا إلى اففاق؁ فسمح بفبافل اسففاة المسفءمفن من فءماتا كل منهما.

وفف وقت سابق من الشهر الفبارف؁ قاتف غوغل: "لا فحمل شركة Amazon منفجات غوغل؁ مثل كرومفكاسف وغوغل هوم؁ كما أنها لا فففح فءمة برافم فففءو لمسفءمف غوغل كاسف؁ وففوقفء

خلال الأشهر الأخيرة أيضا عن بيع بعض أحدث منتجات نست".

وأضافت: "بالأخذ في الاعتبار غياب المعاملة بالمثل، فلن ندعم بعد الآن تطبيق يوتيوب على أجهزة إيكو شو وفاير تي في. نأمل في التوصل لاتفاق لحل هذه المشكلات قريبا"، وقالت شركة أمازون، في بيان الجمعة: "يوتيوب وملايين من المواقع الإلكترونية الأخرى يمكن الوصول إليها، على أجهزة "فاير تي في"، عبر متصفحات الإنترنت مثل فايرفوكس وسيلك".

"سامسونغ الكترولنيكس" تتجاوز "إنتل"

وقال اندرو نوروود المحلل في غارتنر إن سامسونغ الكترولنيكس "حازت على أكبر حصة في السوق واستحوذت على المركز الأول من إنتل وهي المرة الأولى التي تخسر فيها إنتل الريادة منذ العام 1992"، نما اجمالي السوق العالمي لاشباه الموصلات بنسبة 22 بالمئة إلى 419 مليار دولار (348 بليون يورو) في العام 2017، بسبب النمو الكبير في تصنيع الهواتف الذكية والاجهزة الالكترولنية الأخرى، حسب تقدير غارتنر.

وقفزت مبيعات سامسونغ 52,6 بالمئة إلى 61,2 مليار دولار، ما ضمن لها 14,6 بالمئة من حصص السوق، بحسب الدراسة، فيما نمت مبيعات إنتل 6,7 بالمئة فقط إلى 57,7 مليار دولار، بواقع 13,8 بالمئة من السوق، وأكدت دراسة غارتنر أن الطلب المتزايد على شرائح الذاكرة يعد عاملا رئيسيا في نمو سوق اشباه الموصلات، وقال المحلل نوروود إن "شرائح الذاكرة مثلت اكثر من ثلثي كل عائدات نمو اشباه الموصلات في 2017 واصبحت اكبر فئات اشباه الموصلات"، والدافع الرئيسي لزيادة العائدات من شرائح الذاكرة هو ارتفاع اسعارها بسبب النقص في المعروض، حسب ما جاء في الدراسة.

وارتفعت اسعار شريحة الذاكرة "ناند" بواقع 17 بالمئة لأول مرة من سنة لاخرى، فيما ارتفعت اسعار شرائح "DRAM" بواقع 44 بالمئة، وجاء في الدراسة أن "شركات الاجهزة عجزت عن امتصاص الزيادة في الاسعار فمررتها للمستهلكين، ما رفع اسعار كل شيء من الحواسيب إلى الهواتف الذكية في 2017"، وتوقع غارتنر أن يتغير ترتيب السوق مجددا هذا العام إذا ما نجحت شركة برودكوم

السناغافورة فف الاستحواذ على منافستها كوالكوم وذلك بعد ان تم رفض عرض الاندماج الذي قدمته فف تشرين الثاني/نوفمبر الفائت، وتسعى كوالكوم من جانبها للاستحواذ على شركة "ان اكس بي" فف العام 2018.